

Alminnelige salgs og leveringsbetingelser for TEMA Norge Import AS

§ 1 Generelt

Disse betingelsene kommer til anvendelse såfremt de ikke fravikes med annen skriftlig avtale. Vilkår som kunden måtte fremsette i sin bestilling binder ikke TEMA Norge Import AS med mindre det er bekreftet skriftlig av TEMA Norge Import AS.

Ved kjøp av maskiner/utstyr er det kundens ansvar at disse blir brukt iht. bruksanvisning, lover og regler.

§ 2 Tilbud og ordre

Skriftlig tilbud er bindende i 30 dager fra tilbudsdato, med mindre annet er anført i tilbudet. Mottatt ordre er bindende for TEMA Norge Import AS når TEMA Norge Import AS sin ordrebekreftelse er mottatt av kunden eller varen er utsendt.

§ 3 Priser

Leveringsdatoens priser er gjeldende når ikke annet er avtalt. TEMA Norge Import AS har rett til å endre priser ved endring av offentlige avgifter, toll, råvarepriser og valutakurser.

§ 4 Levering

Ved levering belastes kunden med kostnader for dette. Kunden overtar risikoen for varen ved levering. Om en kjøper ønsker en spesiell forsendelsesmåte må TEMA Norge Import AS gjøres oppmerksom på det i tide og frakt etc. vil da bli belastet kunden iht. gjeldende satser.

§ 5 Retur av varer

Retur av ubrukte varer kan bare skje etter avtale, og senest 14 dager fra leveringsdato. Kreditering vil da skje med fradrag av 25%. Kjøper betaler frakt etc. i forbindelse med retur/garanti og bærer risikoen for returnerte varer inntil de er mottatt av TEMA Norge Import AS. Ikke lagerførte varer kan ikke returneres.

§ 6 Reklamasjoner/mangler/ garanti

Kunden er forpliktet til å sjekke varen ved mottak og innsigelser om mangler må skje skriftlig innen 8 dager fra mottak av varene. TEMA Norge Import AS kan kreve å undersøke varen før reklamasjon eventuelt aksepteres. For produkter med garanti gjelder faktura som garantibevis, denne må fremlegges ved krav om garanti. Normal garantitid er 1 år fra fakturadato dersom annet ikke er avtalt. Ved krav om reklamasjon og garanti skal kunde bære kostnadene for transport av produktet til/ fra TEMA Norge Import AS serviceverksted eller utpekt samarbeidspartner.

§ 7 Betalingsvilkår

Faktura vil normalt bli sendt omgående etter at levering har funnet sted. Fakturaen forfaller til betaling pr. 10 dager om annet ikke er særskilt avtalt. Ved for sen betaling beregnes en morarente iht. TEMA Norge Import AS sine til enhver tid gjeldende satser.

§ 8 Fakturagebyr

Fakturagebyr tillegges på alle faktura som ikke sendes elektronisk.

§ 9 E-faktura

Faktura kan om ønskelig sendes via e-post, på e-faktura belastes ikke fakturagebyr.

§ 10 Salgspant

TEMA Norge Import AS har salgspant i utstyret inntil hele beløpet, kjøpesummen pluss evt. omkostninger er betalt iht. pantelovens § 3-14.

§ 11 Force Majeure

Hvis forhold som TEMA Norge Import AS ikke er herre over umuliggjør eller forsinker leveransen medfører dette ikke erstatningsansvar for TEMA Norge Import AS.

TEMA Norge Import AS har ikke erstatningsansvar utover fakturaverdien, så som direkte eller indirekte produksjonstap, arbeidsutgifter, prisdifferanse, erstatnings eller forventet fortjeneste.

§ 12 Sikkerhetskrav

Kunden er innforstått med at produktene ved uforsiktig eller feilaktig bruk kan være farlige. TEMA Norge Import AS og/ eller produsent av utstyret utgir produktblader, brosjyrer og bruksanvisninger som beskriver riktig behandling. Kunden forplikter seg til å gjøre seg kjent med bruks- og sikkerhetsinformasjon som gjelder produktene.

§ 13 Tvister

Eventuell tvist mellom selger og kjøper skal avgjøres ved de alminnelige domstoler med verneting Jæren tingrett, dersom det ikke oppnås enighet i minnelighet.

§ 14 Virkeområde

TEMA Norge Import AS sine generelle salgs og leveringsvilkår gjelder for alle leveringer som faktureres av TEMA Norge Import AS.

Vi er medlem av RENAS og betaler miljøavgift ved import. Kasserte varer (EE avfall) kan leveres gratis til RENAS mer enn 140 mottak, oss eller kommunalt avfallsmottak.